Das können Sie von uns erwarten.

1. Zustellung

Die Lieferung der HARKE erfolgt am frühen Morgen von Montag bis Sonnabend in Ihren Briefkasten oder eine andere geeignete Ablagestelle, z.B. die Zeitungsbox. In manchen Regionen ist eine Zustellung durch uns nicht möglich. Dort erhalten Sie die Zeitung durch einen Postdienst. An Feiertagen erscheint die Zeitung nicht. Außerhalb unseres Kernverbreitungsgebietes erfolgt die Zustellung ggf. mit ein bis zwei Tagen Verzögerung. Ist Ihr Briefkasten von außen nicht zugänglich, nicht im Erdgeschoss oder für die manchmal umfangreiche Zeitung zu klein, dann sprechen Sie uns bitte an. Ein Schlüssel für unsere Zusteller oder eine Zeitungsbox außen am Haus oder Zaun kann helfen, Ihre Zeitung vor Wind und Wetter zu schützen.

2. E-Paper

Das E-Paper der Harke steht Ihnen bereits ab 20 Uhr am Vorabend zur Verfügung (im Web und als App). Der Zugang erfolgt in der Regel über ein passwortgeschütztes Benutzerkonto per Datenfernübertragung. Das Benutzerkonto verfügt über individuelle Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort). Der Zugriff ist beschränkt auf zweiparallele Sitzungen des jeweiligen Abonnenten.Jede darüberhinausgehende Nutzung und damitauch die digitale Weiterverarbeitung in Gänze oder in Teilen ist mit dem Verlag zu vereinbaren und aufschlagspflichtig. Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung Ihres Online-Zugangs durch Dritte zu verhindern. Ein zeitweiliges Unterbrechen des E-Paper Zugangs ist, ebenso wie eine Erstattung von Abonnementgebühren für Teilzeiträume, nicht möglich. Soweit für den Erhaltund die Nutzung der Applikation die Anmeldung auf einer durch Dritte bereitgestellten Plattform(z.B. Apple iTunes Store oder Google Play Store) erforderlich ist, gelten für diesen Teil ergänzend die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Plattformbetreibers.

3. Kundenservice

Sollte einmal ein Problem auftauchen, kümmern wir uns umgehend darum. Das können wir natürlich nur, wenn Sie uns zeitnah informieren. Für den Fall, dass Ihr Zeitungszusteller unvorhergesehen ausfällt und Ihre HARKE aus diesem Grund nicht rechtzeitig ausgeliefert wird, erhalten Sie von uns eine Gutschrift und Zugriff auf das jeweilige E-Paper. Weitergehender Schadensersatz ist ausgeschlossen. Im Fall höherer Gewalt und bei Störung des Arbeitsfriedens gibt es keinen Entschädigungsanspruch.

4. Leser werben Leser

Wenn Sie die Zeitung weiterempfehlen und wir dadurch einen neuen Abonnenten gewinnen, bedanken wir uns mit einem wertvollen Geschenk. Die aktuellen Prämien und Bedingungen finden Sie in Anzeigen Ihrer Heimatzeitung.

5. Reise-Service

Nutzen Sie für unseren Reise-Service am besten unseren Online-Service unter:
www.dieharke.de/service
Sie haben die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- Wenn Sie in den Urlaub fahren, können Sie sich die Zeitung innerhalb Deutschlands bis zu vier Wochen pro Kalenderjahr kostenlos nachsenden lassen. Über vier Wochen hinaus berechnen wir Ihnen pro Erscheinungstag anteilige Portokosten.
- Für das europäische Ausland berechnen wir Ihnen ab dem ersten Liefertag anteilige Portokosten. Die derzeit gültigen Portokosten für den Zeitungsversand können Sie auf dieharke.de/service einsehen. Da die Zustellung von der Versandart abhängig ist, kann es sein, dass die Zeitung etwas später ankommt. Bitte fragen Sie uns, wann die Zustellung der HARKE in Ihrem Feriengebiet möglich ist.
- Wenn Sie verreisen, können Sie Ihre HARKE in dieser Zeit auch an eine Person Ihrer Wahl in der Region per Zusteller liefern lassen. Oder Sie lassen Ihre Zeitung einer sozialen Einrichtung zugutekommen. Sobald Sie Ihre Zeitung für 14 Kalendertage oder länger verschenken, bedanken wir uns dafür bis zu dreimal im Kalenderjahr mit einem kleinen Geschenk bei Ihnen. Das E-Paper können Sie während dieser Zeit selbstverständlich weiter wie gewohnt nutzen, sofern Sie einen E-Paper-Zugang besitzen.
- Wenn Sie die Lieferung der Zeitung unterbrechen, erhalten Sie ab dem 8. Kalendertag eine anteilige Gutschrift Ihrer Abogebühren für die gedruckte Zeitung. Sollten Sie einen Zugangzum E-Paper und zum bezahlpflichtigen Inhalt auf unserer Webseite haben, können Sie das E-Paper und alle Nachrichten auf unserer Webseite weiterhin lesen.
- Wenn Sie die HARKE im E-Paper-Abo beziehen, dann erledigen Sie alle Wünsche rund um das Abo online. Unterbrechungen oder Umleitungen sind nicht möglich.

6. Zahlung

Der Abonnementpreis ist im Voraus fällig. Den gültigen Preis finden Sie im Impressum der Zeitung. Er enthält bereits die Zustellgebühr bzw. das Portoentgelt sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Gutschriften und Belastungen, die aus Veränderungen Ihres Abonnements resultieren, werden bei Ihrer nächsten Abrechnung berücksichtigt. Wenn wir beabsichtigen, den Preis Ihres Abonnements anzupassen, werden wir Sie zuvor auf den ersten Seiten der HARKE informieren. In diesen Fällen räumen wir Ihnen ein außerordentliches Kündigungsrecht ein.

7. Kündigung

Für die Kündigung des Abonnements der gedruckten Ausgabe und des E-Paper gilt eine monatliche Kündigungsfrist. Eine Abbestellung vor Ablauf eines vereinbarten Verpflichtungszeitraumes ist nicht möglich. Die Abbestellung sollte telefonisch erfolgen, Brief und Mail sind optional möglich. Hier können Sie Ihr Abo kündigen: Telefon 05021/966-501 oder online unter abo.dieharke.de/abo-kuendigen.

8. DH+

Der Zugang erfolgt in der Regel über ein passwortgeschütztes Benutzerkonto per Datenfernübertragung. Das Benutzerkonto verfügt über individuelle Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort). Der Zugriff ist beschränkt auf drei parallele Sitzungen des jeweiligen Abonnenten. Jede darüberhinausgehende Nutzungund damit auch die digitale Weiterverarbeitung in Gänze oder in Teilen ist mit dem Verlag zu vereinbaren und aufschlagspflichtig. Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung Ihres Online-Zugangs durch Dritte zu verhindern. Ein zeitweiliges Unterbrechen des digitalen Abonnements ist, ebenso wie eine Erstattung von Abonnementgebühren für Teilzeiträume, nicht möglich. Soweit für den Erhalt und die Nutzung der Applikation die Anmeldung auf einer durch Dritte bereitgestellten Plattform (z.B. Apple iTunes Store oder Google Play Store) erforderlich ist, gelten für diesen Teil ergänzend die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Plattformbetreibers. DH+ beenden Sie einfach und bequem bis 23.59 Uhr am Vortag der monatlichen Verlängerung online in der Account-Verwaltung „Abo“ - „Meine Abos“.

Stand: Oktober 2023

Unsere Verlagsgarantie.

1. Widerrufsbelehrung

Sie können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen telefonisch (05021/ 966-566), per E-Mail (vertrieb@dieharke.de) oder per Brief (J. Hoffmann GmbH und Co. KG, An der Stadtgrenze 2, 31582 Nienburg) ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die erste Ware in Besitz genommen haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Eingangstag Ihres Widerrufs. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (in Form von Prämien bei der Werbung von Abos) zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Auf die Rücksendung bereits gelieferter Zeitungen oder Wertersatz verzichten wir.

3. Datensicherheit

Die Wahrung des Rechtes auf informationelle Selbstbestimmung und der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ist uns ein besonders wichtiges Anliegen. Deshalb unterrichten wir Sie hier, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Weiterführende Auskunft über den Umgang mit Ihren Daten erhalten Sie unter www.dieharke.de/Nachrichten/Datenschutzbestimmung.

DH+

Kontakt

Einfach und schnell – rund um die Uhr unter:
dieharke.de

Außerdem erreichen Sie uns:
telefonisch: 05021/966 500
per Mail: aboservice@dieharke.de